



Politica per la Qualità

La Direzione della CMI/CMI SERVICE ha individuato come:

Macro obiettivi della propria politica per la Qualità

**Soddisfazione del Cliente - Mantenimento dei risultati aziendali -
Rispetto delle norme e leggi cogenti e volontarie di prodotto e di sistema**

Leve di azione per perseguire gli obiettivi

1. Disponibilità nel qualificare i propri processi, in particolare quelli di saldatura in relazione alle richieste dei clienti e alle evoluzioni delle normative (permanente)
2. Essere riconosciuti come problem solver sia in ambito tecnico che nel servizio reso specie per le attività di consegna
3. Mantenimento della certificazione del sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 e dei requisiti SOA G6 per Cmi Service
4. Miglioramento organizzativo: proseguo nel processo di maggiore delega e responsabilità in capo a figure chiave sia in ambito officina che cantiere; valutazione del passaggio a srl e il ritorno ad un'unica Azienda
5. Attivare tutte quelle scelte necessarie a garantire la business continuity

Impegno della Direzione

- ☛ soddisfare i requisiti del SGQ e SOA
- ☛ mettere a disposizione le risorse necessarie a conseguire gli obiettivi applicabili
- ☛ rendere nota la politica per la qualità, affinché sia compresa ed applicata, al personale interno mediante riunione o con altri opportuni mezzi e viene periodicamente riesaminata ed eventualmente aggiornata sulla base delle esigenze aziendali. La stessa viene resa nota agli stakeholder rilevanti su richiesta.
- ☛ Tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.